



Le Musée de La Poste est autorisé à ouvrir ses portes à partir du mercredi 19 mai 2021 sous la condition de respecter, et de faire respecter, l'ensemble du dispositif validé par arrêté préfectoral. La présente charte a pour but d'informer le public des conditions sanitaires d'ouverture du Musée de La Poste et plus généralement de circulation sur le site dans le cadre de la pandémie de Covid-19.

### **Le Musée de La Poste adapte ses conditions de visite dans le plus strict respect des conditions sanitaires :**

- jauges réduites dans les espaces d'expositions
- réservation en ligne obligatoire avec créneaux horaires au choix et dans la limite des places disponibles
- Mise en œuvre des mesures indispensables de prévention de la propagation du virus
- Nettoyage régulier des lieux accessibles au public
- Rappel des informations sanitaires essentielles avec une signalétique dédiée dès l'entrée du musée

### **1. BIEN PRÉPARER SA VENUE**

- Le Musée est ouvert du **tous les jours sauf le mardi, de 11h à 18h**
- **La vente des billets se fait sur réservation** via la [billetterie en ligne du Musée de La Poste](#).
- Des billets pourront être vendus sur place mais dans la limite des places disponibles et seul le paiement par carte bancaire sans contact sera accepté.
- Nous vous remercions de bien vouloir **respecter les horaires choisis** lors de votre réservation afin de faciliter l'application des mesures de sécurité et limiter toute promiscuité entre groupes de visiteurs.
- En dehors de votre créneau attribué, et si les jauges sont atteintes, l'accès au Musée peut vous être refusé.
- Vous devrez **limiter votre temps de visite à 1h30** afin d'éviter le dépassement des jauges. Un sens de visite pourra vous être imposé sur votre créneau horaire pour éviter les regroupements de visiteurs,
- Votre **e-billet doit être imprimé ou téléchargé sur un smartphone**, et présenté à l'agent à l'entrée du Musée avec les éventuels **justificatifs** (tarif réduit ou gratuité).
- Venez avec votre masque. **Le port du masque est obligatoire (à partir de 11 ans)** sur l'ensemble du site.
- Après votre visite, vous pourrez jeter votre masque dans une des poubelles mises à disposition.
- **Le vestiaire est fermé** : évitez de venir trop chargés pour un meilleur confort de visite ; seuls les sacs à main et les petits sacs à dos portés sur le ventre seront acceptés sur les plateaux d'exposition.
- Merci de **renoncer à votre visite en cas de toux, fièvre**, mal de gorge, difficultés respiratoires, perte du goût et de l'odorat, maladie récente, sévère et inexpliquée.



### **2. PENDANT LA VISITE**

- Conformément à la réglementation Vigipirate toujours en vigueur, un **contrôle de sécurité**, sous la forme d'une inspection visuelle des sacs, sera effectué à l'entrée.
- **Respectez le marquage au sol et la signalétique** adaptée afin d'appliquer les règles de distanciation physique, dans la file d'attente, et tout au long de votre parcours de visite.

· Prenez connaissance des **consignes de sécurité et des recommandations sanitaires** imposées par le gouvernement affichées tout au long du parcours muséal et délivrées par les agents.

· A votre arrivée, vous devez vous **désinfecter les mains** à la pompe à pédale distribuant du gel hydro alcoolique ou auprès d'un agent d'accueil qui déposera une noix de gel désinfectant dans vos mains. Vous pouvez également vous procurer du gel à l'entrée des plateaux d'exposition.

· L'agent d'accueil remet à chaque visiteur un **stylet personnel** en début de visite, pour permettre la manipulation des dispositifs interactifs et des boutons.

Ce stylet est récupéré en fin de visite, et désinfecté entre chaque visiteur.

· Afin de réduire le risque de contamination, les **guides multimédias** ne sont pas disponibles à la location. En revanche, un QR code est mis à disposition pour télécharger l'application gratuitement sur votre smartphone.

· Des **distributeurs de gel hydroalcoolique** sont mis à votre disposition sur les plateaux d'exposition du Musée : nettoyez-vous les mains à l'entrée et à la sortie de chaque plateau.

· Les **dispositifs tactiles sont nettoyés toutes les 2h**.

· Nous vous demandons d'**emprunter les escaliers et d'éviter les ascenseurs** dans la mesure du possible.

Si une situation l'imposait, une seule personne est autorisée à la fois dans les cabines d'ascenseur.



### **BOUTIQUE (1<sup>er</sup> étage)**

· Un **distributeur de gel hydroalcoolique** est mis à votre disposition à l'entrée de la boutique.

· L'**automate** LISA qui délivre des vignettes d'affranchissement sera nettoyé par l'équipe de la boutique après chaque utilisation.

· Le **paiement** sans contact est à privilégier.

Des **toilettes sont à votre disposition en R-1 et R+2**.

### **PERSONNEL D'ACCUEIL ET DE SÉCURITÉ**

· Les agents qui sont au contact des visiteurs respectent les distances de sécurité et portent en tout endroit et en permanence un masque.

## **3. VISITES GUIDEES ET ACTIVITES - MESURES SANITAIRES PARTICULIÈRES MISES EN PLACE**

· Les **réservations pour les visites et les activités sont limitées selon la réglementation en vigueur**

· Vous devez venir avec votre propre masque et le porter tout au long de l'activité.

· Chaque participant reçoit son propre matériel qu'il est le seul à utiliser pendant l'atelier.

· Les outils utilisés pour les activités famille sont désinfectés entre chaque atelier

· Du gel hydroalcoolique et des lingettes désinfectantes sont à la disposition des participants tout au long des activités.

· Les médiateurs culturels, formés au préalable aux règles sanitaires du site, sont équipés de masques.

· Les médiateurs culturels veillent au respect des gestes barrières et des règles de distanciation physique.

### **Informations pratiques**

#### **Horaires d'ouverture**

Tous les jours sauf le mardi, 11h – 18h

La boutique est ouverte aux mêmes jours et horaires (fermée entre 12h et 14h les samedis et dimanches)

**Réservation obligatoire** sur la [billetterie en ligne](#).

#### **Adresse**

34 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris

#### **Tarifs**

Exposition permanente > Plein tarif : 5 € - Tarif réduit : 4 €

Exposition temporaire (à compter du 02/09) > Plein tarif : 7€ - Tarif réduit : 5 €